

# 1日で身につく 接遇マナー基礎講座

～患者さん接遇対応のプロを目指して～

セミナー後に講師が参加者個別の  
フィードバックレポートを作成し送付いたします

2024.8.1 thu. 10:00-16:00

2025.1.23 thu. 10:00-16:00

会場 Dental Plaza Tokyo

東京都千代田区神田駿河台4丁目3番地 新お茶の水ビルディング 4階 TEL 03-5280-9388

今や、いつ、どこかの歯科医院に行ってもすぐに医療が受けられる状況にあって、歯科医院の成功のカギを握るのはスタッフです。そこでスタッフ向けに“言葉遣い”や、“身だしなみ”といった対応の基本と、“受付・電話対応”をロールプレイング(仮想実習)で習得できるセミナーをご用意しました。

メイン講師(西村先生)とサブ講師による少人数制セミナーです。 **1日コース**

定員 24名 ※定員になり次第締め切ります。

参加費 モリタ友の会 有料会員(本人) ..... 16,500円(税込)  
スタッフ(院長が一般会員) ..... 19,800円(税込)  
未入会または無料会員 ..... 30,800円(税込)

※参加費には昼食代が含まれています。  
※写真撮影、ビデオ撮影、録音等はお断りさせていただきます。  
※台風などの天災の影響により開催を中止する場合がございます。  
開催情報は弊社ホームページをご確認ください。  
※開催日前10日を期してキャンセルによる参加費の返金はいたしかねますのでご了承ください。  
※領収書をご入用の方はお申込み完了時のメールや参加証に記載のURL/二次元コードからダウンロードしていただけます。  
※参加費のお支払方法はクレジット決済もしくは銀行振り込みのどちらかをご選択ください  
※銀行振込をご選択の方は参加証送付時に振込情報等詳細をご案内いたします。

申込・問合せ 株式会社モリタ 東京本社セミナー係  
TEL. 03-3834-6164 FAX. 03-3834-4076  
受付時間 9時～17時(土・日・祝日除く)

ご入力いただいたお申し込み情報は、モリタ個人情報収集方針に準じ厳密に取り扱いたします。  
<https://japan.morita.com/privacy/index.html>  
友の会セミナー開催に関する注意事項は [www.dental-plaza.com/rule/semi.html](http://www.dental-plaza.com/rule/semi.html) に掲載しております。

講師



株式会社 ロングアイランド  
西村 信代先生

企業の社員教育やナレーター教育の  
講師を勤めるかたわら、現役のMC  
(司会)としても活躍中

主催 モリタ友の会

お申込みはこちら

