

スタッフ教育 リーダー育成セミナー

2025.3.6 thu. 10:00-16:00

会場 株式会社モリタ デンタルプラザOSAKA 2F 100周年記念ホール
大阪府吹田市垂水町3-33-18 TEL 06-6380-2525

【患者が選ぶ歯科医院】…ドクターの技術や最新の設備もちろんですが、1番に挙げられるのは【親切丁寧に対応してくれる医院】です。どうやら、歯科の良し悪し(評判)は、スタッフのホスピタリティ(おもてなしの心)ある応対・コミュニケーションスキルが重要なポイントになってくるようです。

さて、その重要な役割を担うスタッフの指導や育成はどのようになさっていますか？

スタッフ一人ひとりの社会人としてのマナー・医院内(組織)でのルール・患者接遇スキル・仕事に対するモチベーション等は、日々の仕事の中で一步一步、養っていかなくてはなりません。OJT(現場での指導育成)ができていない医院こそ、スタッフ全体のレベルを上げることができるのです。今回は、そのOJTを遂行するリーダー的な立場にいる、あるいは将来的にリーダーになるスタッフと、患者接遇のレベルアップをしたい方を対象に【リーダー研修】をご提案いたします。

見本になりうるリーダーをめざし、まず基本の応対マナーや日常業務の見直しから始め、患者接遇の評価基準の設定、指導の仕方(バランスシートに基づく)等を講義と実践、ディスカッションを交え進んでいく内容にしております。

定員 20名 受付・歯科助手・歯科衛生士
(歯科医院のリーダー的な立場にいる方、将来的にリーダーになるスタッフ)
※定員になり次第締め切ります。

参加費 モリタ友の会 有料会員(本人) 15,200円(税込)
スタッフ(院長が一般会員) 18,500円(税込)
未入会または無料会員 29,500円(税込)

※参加費には昼食代を含みます。
※写真撮影、ビデオ撮影、録音等はお断りさせていただきます。
※台風などの天災の影響により開催を中止する場合がございます。
開催情報は弊社ホームページをご確認ください。
※参加費はセミナー受付確認の返信文到着後、1週間以内にお振込みください。
(開催当日まで、2週間未満のお申込みの場合には、速やかにご入金ください。)
振込確認を持ちまして、正式な受付完了とさせていただきます。
※振込手数料は振込側ご負担をお願いいたします。
※開催日前10日を期してキャンセルによる参加費の返金はいたしかねますので予めご了承ください。
※領収書がご入用の方はお申込み完了時のメールや参加証に記載のURL/二次元コードからダウンロードいただけます。

持参品 筆記用具、白衣

申込・問合せ 株式会社モリタ 大阪本社セミナー係
TEL. 0120-988-291 FAX. 0120-988-520
受付時間 9時~17時(土・日・祝日除く)

ご入力いただいたお申し込み情報は、モリタ個人情報収集方針に準じ厳密に取り扱いたします。
<https://japan.morita.com/privacy/index.html>
友の会セミナー開催に関する注意事項は www.dental-plaza.com/rule/semi.html に掲載しております。

講師



易みゆき先生

株式会社ロングアイランド所属
接遇マナー講師歴36年。企業の社員研修、
各地歯科医院スタッフ研修他、講演会
などで活躍中。現在に至る。

主催 モリタ友の会

お申込みはこちら

