

スタッフリーダー育成コース

医院力アップ! 満足度の高い歯科医院へ

後輩指導にも役立つ!

リーダースタッフ育成セミナー

2024.10.31 thu. 10:00-16:00

会場 Dental Plaza Tokyo

東京都千代田区神田駿河台4丁目3番地 新お茶の水ビルディング 4階 TEL 03-5280-9388

最近では、歯科医院もサービス業であり接客対応が大切である、という意識が患者さん側もスタッフ側にも定着してきています。そこで、意識だけでなくスタッフ全員が洗練された接客スキルを磨き、良い職場風土を作り上げていくためにも、リーダー的な存在の育成をご提案します。講義中心ではなく、考える、意見交換をする、アドバイスをする、実際に指導してみる、など、自発的に参加し、また普段とは違う他の医院の方々と接することで、参加されるスタッフの方々が、刺激を受け、やる気を高めてお帰り頂ける研修を目指します。

定員 15名 ※定員になり次第締め切ります。

参加費
モリタ友の会 有料会員(本人) 19,800円(税込)
スタッフ(院長が一般会員) 23,100円(税込)
未入会または無料会員 34,100円(税込)

※参加費には昼食代が含まれています。
※写真撮影、ビデオ撮影、録画等はお断りさせていただきます。
※台風などの天災の影響により開催を中止する場合がございます。
開催情報は弊社ホームページをご確認ください。
※10月22日(火)以降のキャンセルによる参加費の返金はいたしかねますのでご了承ください。
※領収書がご入用の方はお申込み完了時のメールや参加証に記載のURL/二次元コードからダウンロードしていただけます。
※参加費のお支払方法はクレジットカード決済もしくは銀行振り込みのどちらかをご選択ください
※銀行振込をご選択の方は参加証送付時に振込情報等詳細をご案内いたします。

講師



株式会社 ロングアイランド

伊藤 純子

株式会社ロングアイランド

社員教育講師

インストラクテス

ナレーター教育

モリタ デンタルマガジン内連載

アシスタント講座~Assistance's Word~ 執筆

主催 モリタ友の会

申込・問合せ 株式会社モリタ 東京本社セミナー係
TEL. 03-3834-6164 FAX. 03-3834-4076
受付時間 9時~17時(土・日・祝日除く)

お申込みはこちら



ご入力いただいたお申し込み情報は、モリタ個人情報収集方針に準じ厳密に取り扱いたします。
<https://japan.morita.com/privacy/index.html>
友の会セミナー開催に関する注意事項は、www.dental-plaza.com/rule/semi.htmlに掲載しております。